

КЛИМАТИЧНИ СИСТЕМИ

KAISAI

www.kaisai.bg

ГАРАНЦИОННА КАРТА

KAISAI

КЛИМАТИЧНИ СИСТЕМИ



Гаранционни условия

1. Гаранционният срок на изделието е ____ месеца и тече от датата на монтажа, но не по-късно от шест месеца след продажбата. Той се признава само при представяне на фактура и настоящата гаранционна карта, и не тече в периода от предявяване на рекламация до деня, в който купувачът е уведомен, че може да получи ремонтираната стока.
2. Закупената стока се ремонтира безплатно в гаранционния срок в съответствие с изискванията на БДС при всички фабрични дефекти, възникнали в процеса на експлоатация.
3. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл.120 от ЗЗП.

Инструкции и препоръки

за нормална експлоатация на климатизатори

Уважаеми господа, във връзка с осигуряването на гаранционната поддръжка от страна на клиенти потребителят на климатичните инсталации трябва да осигури нормална работа на съоразението, като спазва следните инструкции и препоръки:

1. Да осигури работа на климатизатора при затворени врати и прозорци на помещението, в което е монтиран.
2. Изключването и превключването на климатизатора да се извършва само чрез дистанционно управление. Абсолютно недопустимо е изключването да става директно от контакта или чрез сервизните превключватели на вътрешното тяло.
3. Да се осигури наличието на постоянно електрозахранване 220V/50 Hz. Проверете надеждността на контакта между щепсела и електрическата мрежа. Ако не светят индикаторните лампи на вътрешното тяло, проблемът е във вашето електрическо захранване.
4. Не се разрешава включването на климатизатора на режим "охлаждане" при външна температура под +15°C.
5. Не се разрешава включването на климатизатора на режим "отопление" при външна температура над +18°C.
6. Необходимо е своевременно да бъдат подменени батериите на дистанционното управление.
7. В близост до климатизаторите не бива да се поставят топлоизлъчващи уреди. Климатизаторите не бива да бъдат покривани, цапани, удряни и т.н.

8. В случай на теч от вътрешното тяло на климатизатора проверете дали дренажната тръба отвън не е запушена или прегъната.
9. Клиентът е длъжен да си осигури почистване на въздушните филтри два пъти месечно.
10. При съмнения за повреда (шум, липса на вентилационен, охлаждащ или отоплителен ефект, проблеми от електрически характер, теч от вътрешното тяло и др.), проверете дали горните изисквания са спазени и ако е така, изключете климатизатора от дистанционното управление и уведомете незабавно фирмата-доставчик.
11. При предизвикване на сервизно съещение без основателна причина както и за отстраняване на повреда, възникнала вследствие на неправилна експлоатация от страна на клиента, същият се задължава да заплати изцяло разходите за посещението. Преди да подадете рекламация набавете всички съпровождащи уреда документи: гаранционна карта, фактура, касова бележка за покупката. При липса на информация си запазваме правото да откажем регистрацията на рекламацията.

Гаранционен сервиз се отказва:

1. Ако се установи, че въздушните филтри не са били почиствани.
2. При механични повреди не по вина на фирмата-доставчик, включително, но не само вследствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни захранващи напрежения и др.
3. При опити за интервенция в климатизатора от страна на лице, неупълномощено за това от фирмата-доставчик.
4. Ако клиентът не изпълнява коректно условията в т. 11 по-горе.
5. При претенции за некомплектованост на уреда, непосочени при закупуването му.
6. При механични увреждания и дефекти по корпусите на уредите или на отделни техни възли вследствие от неспазване на препоръки за транспорт;
7. На гаранция не подлежат консумативите на уредите (всички отделящи се от основния корпус на уреда части, напр. вани, дист. управления, кабели, филтри и др.), както и всички стъклени, гумени и други бързо износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация;
8. При използване на уреда не по предназначение и при неспазване предписанията в инструкцията за експлоатация.
9. При несъответствие на капацитета на съоръжението с условията на експлоатация.

№ на гаранционна карта: С

Модел на климатизатора:

Сериен № на вътрешното тяло: _____

Сериен № на външното тяло: _____

Дата на закупуване: _____

Дата на монтаж: _____

Клиент: _____

Продавач: _____

Адрес: _____

Адрес: _____

тел: _____

тел: _____

Монтажен център:

Адрес: _____

Дата: _____

подпис: _____

тел: _____

Дата: _____

подпис: _____

Дата: _____

подпис: _____

Гаранционен срок:

При възникнали проблеми с вашия климатизатор, моля, обърнете се към вашия монтажнен център.

Гаранцията е валидна при ежегодно извършване на профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване и се заплаща от клиента.

Извършени ремонти в гаранционния срок

№	Дата на постъпване	Дата на ремонтиране	Описание на ремонта и сменени части	Подпис и печат
1.				
2.				
3.				
4.				