

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Номер и дата на продажба:
Клиент: (име и фамилия)
Адрес на монтажа:
Телефон:
E-mail:

Продавач:
Адрес:
Телефон:
Дата на монтаж:
Монтажно-сервизна фирма/група:

### Данни за изделието

Модел:	Сериен номер: Вт./внш. тяло
Модел:	Сериен номер: Вт./внш. тяло
Модел:	Сериен номер: Вт./внш. тяло
Модел:	Сериен номер: Вт./внш. тяло
Модел:	Сериен номер: Вт./внш. тяло

### УСЛОВИЯ ЗА ВАЛИДНОСТ НА 36 МЕСЕЧНА ГАРАНЦИЯ:

- ❗ Представяне на оригинална гаранционна карта с четливо попълнени всички полета;
- ❗ Да няма последващи промени в обема и топлинните товари на помещението, в което е монтирана инсталацията;
- ❗ Спазване на инструкциите експлоатация;
- ❗ При температура под 0°C в режим „Отопление“ да се осигури 24-часова работа на системата;
- ❗ **Втората и третата година гаранция е валидна при условие**, че собственикът е сигнализирал на монтажно – сервизната фирма за заверка на гаранционната карта, чрез извършване на профилактика на инсталацията, която се заплаща допълнително. При профилактиките се замерват работните характеристики на инсталацията и при наличие на отклонения се вземат необходимите мерки за отстраняването им за сметка на фирмата поставила съоръжението. Оторизирани от вносителя монтажно – сервизни фирми могат да се видят на адрес: [www.fujitsu-general.bg](http://www.fujitsu-general.bg). Извършването на профилактиката се доказва чрез попълване на сервизната карта, която се намира на гърба на гаранционната карта и издаден касов бон в деня на извършване на услугата;
- ❗ Гаранционният срок на изделието започва да тече от датата на монтажа, но не по-късно от 2 месеца от датата на продажба.

### БЕЗПЛАТНО ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ ВКЛЮЧВА:

- ❗ Безплатен демонтаж и монтаж на повредената част или цялата инсталация;
- ❗ Отстраняване на всички фабрични дефекти на стоката, проявени в гаранционния срок.

### БЕЗПЛАТНО ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НЕ ВКЛЮЧВА:

- ❗ Почистването на инсталацията, топлообменника на вътрешното и външното тяло, отпусване на кондензна линия;
- ❗ Повреди, причинени от форсмажорни обстоятелства – пожари, наводнения, земетресения и температури по-ниски от — 20°C;
- ❗ Повреди вследствие на токови удари, пренапрежение или ниско напрежение. Съгласно БДС захранването е 220V±5%;
- ❗ Механично счупени и/или деформирани пластмасови детайли – лицев панел, турбина на вътрешното тяло, перка на външното тяло, дистанционно управление и др.;
- ❗ Транспортните разходи, които трябва да се заплатят от страна на клиента, ако последният не се намира в пределите на населеното място, където позиционирана монтажно-сервизната фирма.

### ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА:

- ❗ Гаранционният сервиз се осъществява чрез продавача. За всяка забелязана нередност клиентът уведомява продавача и преустановява незабавно ползването на инсталацията до идването на сервизен техник;
- ❗ Вносителят, продавачът не са отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби, вследствие на дефектна стока и престоя ѝ в сервиза, като и да осигуряват обратно друга стока. Няма законова разпоредба за допустими максимален брой ремонти, което да налага замяна на климатичната инсталация с нова;
- ❗ Независимо от настоящата търговка гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл. 112-115 от ЗЗП.

### Съгласно чл. 112 от ЗЗП, потребителят има следните права:

При несъответствие на продукта със сделката за продажба, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от Продавача да приведе стоката в съответствие със сделката за продажба. В този случай Потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или размяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин на обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на Потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на Продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: стойността на потребителската стока ако няма липса на несъответствие; значимостта на несъответствието, възможността да се предложи на Потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

### Съгласно чл. 113 от ЗЗП, потребителят има следните права:

- ❗ Когато продуктът не съответства на сделката за продажба, Продавачът е длъжен да я приведе в съответствие със сделката за продажба;
- ❗ Привеждането на продукта в съответствие със сделката за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя;
- ❗ След изтичането на срока по ал. 2 Потребителят има право да развали сделката и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114 от ЗЗП;
- ❗ Привеждането на продукта в съответствие със сделката за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за екстрадирането на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ и не трябва да понася значителни неудобства;
- ❗ Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените в следствие на несъответствието вреди.

Съгласно чл. 114 от ЗЗП, потребителят има следните права:

- ❗ При несъответствие на продукта със сделката на продажба и когато Потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113 от ЗЗП, Потребителят има право на избор между една от следните възможности: разваляне на сделката и възстановяване на заплатената от него сума; намаляване на цената;
- ❗ Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на продукта, когато Търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от Потребителя;
- ❗ Упражняването на правото на Потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Съгласно чл. 115 от ЗЗП, потребителят има следните права:

- ❗ Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок от две години, считано от доставянето на продукта;
- ❗ Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на продукта или за постигане на споразумение между Продавача и Потребителя за решаване на спора;
- ❗ Упражняването на правото на Потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТКАЗАНО В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:**

- ❗ При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на документи;
- ❗ При данни за предприети постъпки /опити/ за ремонт или модификация на продукта от потребителя или от лице, респ. монтажно-сервизни фирми, неотризиранни от вносителя;
- ❗ При експлоатация на продукта при условия, различни от описаните в договора за продажба /промяна на местонахожданието, квадратурата и статута на помещението и т. н./;
- ❗ При демонтаж на продукта, извършен от неотризирано от вносителя лице;
- ❗ При неспазване условията за експлоатация на продукта, определени от производителя, вносителя и продавача;
- ❗ При причинени повреди от нецелесъобразно използване на продукта, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници;
- ❗ При гръмотевични, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства, други външни въздействия извън контрола на Производителя и/или Продавача.

**ПОТВЪРЖДЕНИЕ ОТ КЛИЕНТА:**

Функционалните възможности на съоръженията ми бяха демонтирани и съм удовлетворен.  
Запознат съм и приемам условията на гаранцията!

.....  
(Подпис и печат на продавача)

.....  
(Подпис на купувача)

## СЕРВИЗНА КАРТА

### ЗА ИЗВЪРШЕНИ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕМОНТНИ ДЕЙНОСТИ

#### ПРОФИЛАКТИКА

**За втората година:**

- ❗ Налягане ..... Bar
- ❗ Работен ток к-р ..... A
- ❗ Вътрешна t ..... °C
- ❗ Външна t ..... °C
- ❗ Температура на изходящ въздух ..... °C

С подписа си потвърждавам, че няма констатирани несъответствия.

Подпис:

Дата:

**За третата година:**

- ❗ Налягане ..... Bar
- ❗ Работен ток к-р ..... A
- ❗ Вътрешна t ..... °C
- ❗ Външна t ..... °C
- ❗ Температура на изходящ въздух ..... °C

С подписа си потвърждавам, че няма констатирани несъответствия.

Подпис:

Дата:

#### РЕМОНТНА ДЕЙНОСТ

Модел на съоръжението/сериен номер	Дата на диагностициране	Описание на проблема	Дата на отстраняване на сервизен проблем	Подпис и име на сервизния техник