

ТЕРМОПОМПЕНИ СИСТЕМИ



ГАРАНЦИОННА КАРТА

 **2+3** ГОДИНИ
ГАРАНЦИЯ

Моля, попълнете данните по-долу и съхранявайте тази карта на сигурно място. За да получите ремонт по гаранция трябва да предоставите както тази карта, така и разписката за покупката.

Фирма оторизиран инсталатор:

Име на техник извършил пуска:

Телефон за връзка:

Дата на въвеждане в експлоатация:

Модел	Сериен номер вътр./външ. тяло

Клиент име:

Адрес на монтаж:

.....

Телефон за връзка:

Регистрация на извършените ремонти:				
Модел на съоръжението/ сериен номер	Дата на приемане	Извършен ремонт описание	Дата на завършване	Име и подпис на серв. техник

ГАРАНЦИЯ

С тази гаранционна карта Производителят, Вносителът и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция важи само за територията на Република България. Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция. Гаранционният срок започва да тече от датата на въвеждане в експлоатация на съоръжението, но не по-късно от три месеца след покупката. При монтаж на съоръжението от неоторизиран инсталатор или при липса на доказателство (платежен документ прикрепен към гаранцията) за ежегодна профилактика, гаранцията на уреда се променя на 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

За да е в сила гаранцията, се изисква монтажът и пускането в експлоатация да се извърши от оторизиран инсталатор или сервизна база, която поема гаранциите по поддръжка при пълно спазване на инструкциите, предоставени от Производителя или Вносителя.

Място за приемане на рекламация:

Рекламация на закупена стока може да бъде предявена към официалния сервиз на „Булклима“ ЕООД (тел.: 02/9650075, e-mail:service@bulclima.com или оторизираните сервизи от Вносителя, които може да намерите в сайта на вносителя: **www.bulclima.com**

При предявяване на рекламация е необходимо:

- да бъде описан предмета на рекламация ясно и точно;
- да се дадат всички необходими данни - модел, сериен номер, номер на гаранционна карта и други атрибути;

Ремонтът се извършва само от оторизирани сервизи. Ремонтът може да бъде извършен в дома на клиента или сервизната база, в зависимост от спецификата на уреда. При ремонт в дома на клиента е необходимо потребителят да осигури свободен достъп до уреда на служители на сервиза в рамките на работното време на сервиза /9.00 до 17.00 часа/ с цел извършване на поправка или ремонт за привеждането му в съответствие с договора за продажба.

Посещението на специалист е безплатно, ако е вследствие на фабричен дефект. При липса на дефект или поради установено неспазване на гаранционните условия, посещението се заплаща.

Необходими документи за приемане на рекламация:

При предявяване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- Настоящата гаранционна карта.
- Касова бележка, фактура или друг документ, доказващ покупката на уреда от клиента.
- Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договора за покупка.
- Платежен документ и сервизен протокол за извършена периодична профилактика.
- Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, серийен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката, а за уредите, за които се изисква упълномощен монтаж, дата на монтаж, печат и подпис на оторизирания монтажнен център или сервиз.

Безплатният гаранционен сервиз се отказва при следните случаи:

При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката.

При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите, съдържащи серийния номер и модела на уреда.

Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.

При неправилно инсталиран софтуер от потребителя.

Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт, както и недобросъвестно отношение към изделиято.

При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници.

При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;

При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, без наличието на одобрен проект за инсталираната мощност.

Когато не са спазени условията за монтаж или ако стоката не е монтирана от упълномощените монтажни центрове или сервизи, удостоверено с печат и подпис.

При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа и др.

При попадане на външни тела в уреда, като пирони, карфици, кламери, копчета, банели, течности и прах в големи количества, строителни отпадъци, предмети, растения, животни, хлебарки /или други инсекти/, натрупан варовик или други или ако уреда е изложен на агресивна среда.

При монтиране на уред по желание на клиента с мощност или по начин, по който не отговаря на изискванията за монтаж и експлоатация.

Не подлежат на гаранционно обслужване:

Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от клиента, аксесоари, адаптери, батерии, кабели, предпазители, дистанционни управления, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.

Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на уреда и незасягащи неговата работа.

Дефекти, причинени при неправилното експлоатиране на уреда, според инструкцията за експлоатация. Не подлежи на гаранционно обслужване непълноценната работа на уредите в режим „Отопление“ при ниски температури и висока влажност, ако не са закупени или допълнително инсталирани необходимите ел. нагреватели.

Не е предмет на гаранционното обслужване непълноценната работа на уреда в режим „Охлаждане“ при високи дневни температури, ако не са инсталирани съответстващи мощности вентилаторни конвектори. Не подлежи на гаранционно обслужване при непълноценна работа на уредите, вследствие на неправилно изградена сградна инсталация.

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервизът е длъжен по своя преценка да:

Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. В случай, че не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.

Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.

По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

Получаване на отремонтираната стока:

Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.

Частите, заменени при ремонта, когато уредът е в гаранционен срок, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.

Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената

услуга по установения ценоразпис за извънгаранционно обслужване.
При несъгласие се попълва Констативен протокол.

Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за Продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115 от Закона за защита на потребителите.

Настоящата търговска гаранция се предоставя от „Атлантик Интернешънъл“ АД, като производител и „Булклима“ ЕООД, като вносител. Рекламация може да бъде предявена в посочените сервизни центрове от сервизната мрежа на „Булклима“ ЕООД.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко-продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 разпоредбите на ЗЗП.

Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.

Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.

Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката. Рекламацията се предявява само писмено.

Услугите за монтаж и демонтаж на продуктите се заплащат от клиента и не подлежат на връщане при рекламация.

При извършване на техническа профилактика или смяна на режима на уреда се попълва съответен Протокол и услугата се заплаща.



Тази гаранция е валидна за термопомпени системи ATLANTIC, закупени в България.
Гаранционната карта предоставя **60 месеца срок** на гаранция.

Официален сервизен център на „Булклима“ ЕООД

Гр. София, ул. Изворът на Белоногата 6, Тел.: 02/965 00 75, +359 888 01 98 49
e-mail: service@bulclima.com