ГАРАНЦИОННА КАРТА

OLIMPIA SPLENDID
HOME OF COMFORT

Продуктите на **Булклима ЕООД** се предлагат с гаранционен срок, който е съобразен с изискванията на българското законодателство.
Вносителят/Сервизната организация гарантира за дефекти в дизайна, материалите и работата на уреда за период от 24 месеца от датата, на която оборудването е закупено от първоначалния собственик със съответната гранционна карта и документ за покупка.
Дефектите на стоката, обхванати от тази гаранция, ще бъдат ремонтирани или заменени по преценка на **Булклима ЕООД** без разходи за собственика за части или директен ремонт.
Всички вложени части, които са подменени съгласно тази гаранция, подлежат на гаранционно обслужване, в съответствие с условията на тази гаранция, за остатъка от първоначалния гаранционен срок.
Освен в случаите, в които не са в съответствие със законовите права на собственика и правата, предоставени от тази гаранция, всички други гаранции и всяка отговорност на **Булклима ЕООД** за всякакви директни и последващи загуби или щети са изрично изключени.

Гаранционни условия:
Гаранцията е валидна само на територията на Република България.
Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и монтажника, и подпис на клиента.
Подправени, неправилно или непълно попълнени гаранционни карти, както и увредени такива, са невалидни.
1. Гаранционният срок започва да тече от датата на монтажа, но не по-късно от 3 (три) месеца от датата на закупуване.
Тази гаранция не се отнася за:
1.1. Текуща поддръжка (например почистване на прах или лед).
1.2. Дистанционно управление, пластмасовите и стъклените части, намиращи се по външните стени на стоката, външни свързващи кабели и тръби, и други принадлежности и аксесоари.
1.3. Козметичните повреди по вътрешната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване в процеса на нормална (предписана) експлоатация.
2. В случай на ремонт:
2.1. Гаранционният срок не тече по време на престоя на стоката в сервиза.
2.2. Вносителят и сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби следствие на дефекта на стоката или престоя й в сервиза.
2.3. В случаите на нужда от замяна на части, възли или детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.
Срокът на извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части, като максималният период е не повече от 30 дни от датата на приемане в сервиз.
3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:
3.1. Монтаж от неоторизирани лица и фирми без нужните лицензии и сертификати.
3.2. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на стоката.
3.3. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
3.4. Когато мощността на изделието не отговаря на обема и вида на помещението, където е монтирано (неправилно оразмеряване). Оторизираните монтажни центрове са длъжни да следят за правилното назначение (по таблици, предоставени от производителите и вносителите) на климатизаторите за всеки конкретен обект. При констатирани нарушения в определянето на мощността, монтажният център, извършил инсталацията, както и търговската фирма, извършила продажбата, носят материална отговорност по възстановяването на евентуално възникнал дефект по време на гаранционния срок. При изрично желание от страна на клиента да закупи стока, с по-малка от необходимата мощност, гаранционната карта не се попълва и машината не е предмет на безплатно гаранционно обслужване.
3.6. Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течност, прах в обилно количе- ство, инсекти, насекоми и др.) под действието на агресивната външна среда или не са полагани елементарни грижи за техниката.
3.7. Когато дефектът е вследствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, нестан- дартни захранващи мрежи, получени поради небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.) при токов удар или неизправност в захранващата мрежа, или други причини, извън контрола на вносителя/-сервиза, или форсмажорни обстоятелства.

Извадка от Закона за защита на потребителите:
Чл. 112 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на

стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин на обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможноспа да се предложи на потребителя друг начин на обезщетение, който не е свързан със значителни неудобства за него.
Чл. 113. (1) Потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляването на цената на потребителската стока, съгласно чл. 114.
(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребите- ля. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ и не трябва да понася значителни неудобства.
(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
Чл. 114 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова, или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяването на рекламацията от потребителя.
(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Извадка от закона за защита на потребителя:
www.bulclima.com/page/garanciya-i-reklamacii

Моля, попълнете данните по-долу и съхранявайте тази карта заедно с кутията на уреда. За да получите ремонт по гаранция трябва да предоставите тази карта и разписката за покупката.

Оторизиран монтажен център ОМЦ: .....

Телефон за връзка: .....

Модел	Сериен номер вътрешно/външно тяло

Клиент име: .....

Адрес на монтаж: .....

Телефон за връзка: .....

За ремонт на оборудване по тази гаранция собственикът трябва да се свърже с оторизирания монтажен център, монтирал уреда. Ремонтът и замяната по законовата гаранция, включително разходите за транспорт, демонтаж и монтаж се извършват за сметка на продавача.

Регистрация на извършените ремонти:				
Модел на съоръжението/ сериен номер	Дата на приемане	Извършен ремонт описание	Дата на завършване	Име и подпис на серв. техник

Вносител: Булклима ЕООД
1164 София, кв. “Лозенец”, бул. “Св. Наум” 66, Тел.: 0700 20 223, www.bulclima.com