

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Днес.....

Купувач:....., ПОДПИС:.....

(име ,фамилия)

Адрес на монтажа:.....

Тел. на клиента:.....

Продавач и оторизиран монтажнен сервиз:

(подпис и печат)

Адрес: моб. тел.

Климатик: Mitsubishi Heavy Industries Модел:

S / № in: S / № out

Дата на монтаж:..... Техническо лице извършило монтажа:.....

Доставчик и официален вносител: Кондекс ЕООД

гр.София, ул.Околовръстен път № 87, тел.02/9582396 e-mail:condex@condex.bg

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

Уважаеми клиенти, благодарим Ви за направения избор на климатик Mitsubishi Heavy Industries

С тази гаранция Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към потребителя и определят реда за извършване на рекламация при доказани гаранционни събития. Вносителят Ви дава гаранция за качеството на закупеното изделие съгласно Закона за защита на потребителите, всички задължителни стандарти съобразно условията, изложени по-долу. Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, през гаранционния период поради човешка грешка в процеса на изработката или некачествени материали и компоненти.

Климатичната техника не е стандартна битова техника , която да включите в контакта и тя да започне да функционира. В повечето случаи е изградена от 2,3 и повече агрегата, тя има специфичен начин на монтаж и поддръжка.

Чрез Вносителят и Сервизът, климатичната система има 36 месеца гаранция, в случай че се извършва ежегодна сервизна профилактика.

Гаранцията е валидна само на територията на Република България.

- Начин на процедурите при изпълнение на гаранционните условия;**
 - Рекламацията за закупената от вас климатична система се отнася до Оторизирания монтажнен сервиз извършил инсталацията. Оторизирания монтажнен сервиз ще се свърже с Вносителя. Разходите за демонтаж и монтаж са за сметка на сервиза.
 - Климатичната система се приема за ремонт само при представяне на четливо и изцяло попълнени гаранционна карта с печат и подпис от продавач и клиента и покупни документи (фактура или касов бон). Не се приемат подправени ,непопълнени и неправилно попълнени документи.
- Гаранционен срок:**
 - Гаранционният срок започва да тече от датата на монтажа, на не по късно от датата на закупуване.
 - Пълният гаранционен срок е 36 месеца се постига при ежегодно извършване на профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване и се заплаща от клиента според таксата. Извършва се от Оторизирания монтажнен сервиз. Всяка годишна профилактика продължава гаранционния срок с една година до (36 месеца).
 - Клиента е длъжен сам да потърси Оторизираната фирма монтирала КС за извършване на профилактиката, преди изтичането на 1 година от датата на монтажа.
 - След профилактика изисквайте попълване на съответния талон.
- Тази гаранция не се отнася за:**
 - Почистване на прах и лед.
 - Дистанционно управление, филтри ,пластмасови и стъклени части; Почистване на въздушни филтри, топлообменници и дренаж.
 - Козметични повреди по външната част на корпуса, както и за нормално износване на механичните компоненти подложени на износване в процеса на нормална (предписана в инструкцията за употреба) експлоатация.

4. В случай на ремонт:

- Гаранционния срок не тече по време на престоя на изделието в сервиза.
- Вносителят и сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на стоката и престоя и в сервиза.
- Частите заменени при ремонта ,остават в сервиза за по нататъшно отчитане.
- Срокът за извършване на ремонта ватира в зависимост от сложността му и резервни части като максималния срок е 30 дни.

5. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в случаи:

- Монтаж на неоторизирани лица и фирми
- Когато не са спазени условията за съхранение ,монтаж и експлоатация,посочени в ръководството на изделието.
- Когато има несъответствие между данните в документите в самата стока или табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
- Когато е направен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
- Дефекти породени вследствие на непочистени филтри или задръстени теплообменници на вътрешното или външното тяло, както и запушен кондензен маркуч.
- Повреди причинени от неправилно боравене с уреда или претоварване.
- **Неизвършена ежегодна профилактика.**
- Неподдържане или нередовно почистване на филтрите(мрежичките) на всеки две седмици (почистването на филтрите трябва да се извършва от Купувача като на всеки две седмици той ги измива,подсушава и ги поставя отново на местата им, така както е показано в техн. инструкция на климатика).
- Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло(течност ,прах в голяма степен инсекти и насекоми и др.).
- Нестабилно електрическо захранване (токов удар,спад на напрежението),природни бедствия(пожари, наводнения бури, гръмотевици и др.).
- Когато КС не отговаря на обема на помещението,където е монтирано(неправилно оразмеряване).

Оторизираните монтажни центрове са длъжни да следят за правилното назначение (по таблици предоставени от Производителя и Вносителя)на климатизаторите за всеки конкретен обект.При констатирани нарушения в определянето на мощността,монтажния център извършил инсталацията,както и търговската фирма извършила продажбата,носят материална отговорност по възстановяването на евентуално възникнал дефект по време на гаранционния срок.По изрично желание от страна на клиента да закупи КС,с по-малка от необходимата мощност гаранционна карта не се попълва и КС не е предмет на безплатно гаранционно обслужване.

6. КС не е напълно ефективен и работи с по-малко КПД в следните случаи:

- Висока влажност >80% на вътрешната или външна околна среда от -5⁰С до +5⁰С,както и в близост на водни басейни.
- При отворени врати и прозорци на помещението,в което е монтиран.
- Когато не са взети под внимание характерните особености на помещението-предназначени,изложение,остъкляемост,топлоизолация,наличие на вентилация, етажност и др.
- За постигане на зададената температура, климатика трябва да работи 24 часа ,като препоръчителната температура в режим на отопление да е 24⁰С - 27⁰С ,за да се предотврати заледряване на външното тяло при ниски температури.

Талон за въвеждане в експлоатация

Талон за ежегодна профилактика

Талон за ежегодна профилактика

Дата	
Гар. срок е продължен до	
Оторизиран монт. център	
Външна температура	
Вътрешна температура	
Режим на работа	
Охлаждане	
Отопление	
Налягане (bar)	
Захранващо напреж.(V)	
Ток (A)	
Темп. на подаване въздух t ⁰ С	
Съст. на външно тяло	
Съст. на вътрешно тяло	

Дата	
Гар. срок е продължен до	
Оторизиран монт. център	
Външна температура	
Вътрешна температура	
Режим на работа	
Охлаждане	
Отопление	
Налягане (bar)	
Захранващо напреж.(V)	
Ток (A)	
Темп.на подав.въздух t ⁰ С	
Съст. на външно тяло	
Съст. на вътрешно тяло	

Дата	
Гар. срок е продължен до	
Оторизиран монт.. център	
Външна температура	
Вътрешна температура	
Режим на работа	
Охлаждане	
Отопление	
Налягане (bar)	
Захранващо напреж.(V)	
Ток (A)	
Темп.на подав.въздух t ⁰ С	
Съст. на външно тяло	
Съст.на вътрешно тяло	

Техник.....
(подпис)

Техник.....
(подпис)

Техник.....
(подпис)

Регистрация на извършените ремонти:

Дата на приемане	Дата на връщане	Серв.поръчка №	Извършен ремонт описание	Подпис